

Teamleder til Service – Glostrup

Vil du stå i spidsen for 15 dygtige elevator teknikere og være med til at sikre stærk service, høj opetid og tilfredse kunder?

Hos TK Elevator søger vi en engageret og motiverende Teamleder til vores Serviceafdeling i Glostrup.

Du får ansvaret for dit eget team af erfarne teknikere og bliver en vigtig del af den daglige drift. Din opgave bliver både at udvikle mennesker, skabe struktur og sikre, at vores kunder oplever den høje service og kvalitet, som vi ønsker at være kendt for.

Din rolle

Som Teamleder er du tæt på både medarbejdere, kunder og forretningen.

Du går forrest, skaber retning og sørger for, at teamet har de bedste forudsætninger for at lykkes. Samtidig har du blik for driften og for de små og store forbedringer, der kan gøre hverdagen endnu bedre.

Du kommer blandt andet til at:

- lede, motivere og udvikle et team på **15 elevator teknikere**
- skabe engagement, trivsel og en stærk holdånd – også når medarbejderne arbejder ude hos kunderne
- sikre planlægning og opfølgning på service, vedligehold og drift
- have fokus på høj opetid og kvalitet på elevatorerne i dit område
- følge op på performance og relevante KPI'er
- optimere arbejdsgange, metoder og processer
- sikre god kommunikation og stærke relationer til vores kunder
- samarbejde tæt med teamets erfarne sælgere og resten af organisationen
- være med til at drive udvikling og forandringer i serviceforretningen

Kort sagt: **Du skaber rammerne for, at både mennesker, kunder og elevatorer fungerer bedst muligt.**

Hvem er du?

Din præcise baggrund er ikke afgørende. Det vigtigste er, at du kan lede mennesker og trives i en teknisk serviceforretning.

Vi forestiller os, at du:

- har erfaring med ledelse – gerne af medarbejdere, der arbejder på forskellige lokationer
- har en teknisk uddannelse som fx elektriker, elektronikmekaniker, smed eller tilsvarende
- interesserer dig naturligt for teknik og tekniske installationer
- har beslutningskraft og tør sætte retning
- arbejder proaktivt og ser muligheder for forbedringer
- tager ansvar og møder både medarbejdere og kunder med respekt
- har gode IT-kundskaber og er fortrolig med eksempelvis Microsoft 365, Teams og SharePoint
- gerne har erfaring med CRM-systemer
- tænker sikkerhed

Erfaring fra elevatorbranchen er en fordel – men ikke et krav.

Har du eksempelvis selv arbejdet som elevator tekniker og er klar til næste skridt i din karriere, vil vi også meget gerne høre fra dig.

Sådan er du som leder

Du behøver ikke være den, der fylder mest i rummet. Men du skal kunne skabe følgeskab.

Du er synlig, tilgængelig og tydelig. Du interesserer dig for dine medarbejdere og ved, at gode resultater starter med et team, der trives og ved, hvad der forventes.

Du tager ejerskab, holder overblikket og får ting til at ske.

Og når hverdagen ændrer sig – for det gør den i en serviceorganisation – bevarer du roen og finder løsningen sammen med dit team.

Det får du hos TK Elevator

Vi tilbyder dig en lederrolle med **frihed, ansvar og mulighed for reel indflydelse**.

Du bliver en del af en organisation med højt humør, korte afstande mellem mennesker og en uformel omgangstone. Vi hjælper hinanden, deler viden og arbejder sammen om at skabe de bedste løsninger for vores kunder.

Du får blandt andet:

- attraktiv løn efter kvalifikationer
- bonusordning
- pension
- sundhedssikring
- firmabil og firmatelefon
- fleksible arbejdstider
- mulighed for hjemmearbejde
- 6. ferieuge efter 9 måneders ansættelse
- mulighed for frokostordning
- sociale arrangementer og medarbejderaktiviteter

We get HOME med TK Elevator

Hos TK Elevator arbejder vi med noget, de fleste mennesker bruger uden at tænke over det: **at komme sikkert og effektivt fra A til B.**

Vi udvikler, installerer og servicerer løsninger, der hver dag holder mennesker og byer i bevægelse.

Men teknologi alene gør det ikke.

Det er vores medarbejdere, deres faglighed, nysgerrighed og samarbejde, der gør forskellen. Derfor leder vi efter mennesker, der har lyst til at udvikle sig, dele deres viden og udfordre den måde, vi gør tingene på.

TK Elevator har omkring **50.000 medarbejdere globalt**, herunder cirka 25.000 serviceteknikere, og mere end 1.000 lokationer verden over.

Er du klar til at tage næste skridt som leder?

Så vil vi glæde os til at høre fra dig.